MOONDROP隐私政策

更新日期：2023年8月15日

特别提示

本政策仅适用于成都水月雨科技有限公司（以下简称“我们”）的MOONDROP APP产品或服务，包括Android、iOS系统环境下的客户端与后台服务系统。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息。因此制定本《隐私政策》（以下称“本政策”）以便您充分了解，在您使用MOONDROP APP时，我们会如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

在您使用MOONDROP APP前，请您务必认真阅读本政策，充分理解各条款内容，您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。如有任何疑问，请联系我们。

本政策将帮助您了解以下内容：

·MOONDROP APP的个人信息收集使用规则

·我们如何保护您的个人信息
·您的权利
·我们如何处理儿童的个人信息
·您的个人信息如何在全球范围转移
·本政策如何更新
·如何联系我们

1. MOONDROP APP的个人信息收集使用规则

1.1 我们收集哪些您的个人信息

·我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

1）手持终端或SIM卡相关信息：我们可能收集运行MOONDROP设备的相关信息，例如SDK/API/JS代码版本、设备标识信息（AndroidID（针对Android Q以下版本）/OAID）、浏览器、互联网服务提供商、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、DID、固件版本、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi）。

2）位置信息（仅适用于特定服务/功能）：与您的位置相关的各类信息，例如区域和国家代码、城市代码、移动网络代码、移动设备国家代码、小区识别码、地区名称、经纬度信息、时区设置和语言设置3）设备记录的数据：当您使用“MOONDROP”APP同步相关设

备的数据时，我们会记录您设备的相关资料，包括设备剩余电量、声音设置等。

共计3类个人信息。

·您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：

1)您提供给我们或上传的信息：MOONDROP APP的账号信息（例如您的安全相关信息、姓名、生日、性别）、您可能接入到MOONDROP的设备同步的资料或数据、在MOONDROP创建的账户和相关设置信息、以及您添加的设备或发送的消息、反馈等。

2)登录信息：与您使用某些功能、移动应用程序和网站相关的信息，例如cookie和其他匿名标识符技术、IP地址、网络请求信息、临时消息历史、标准系统日志和系统崩溃信息等。

3)账户凭证：有关您账户凭证的信息，例如密码、关联邮箱等。

共计3类个人信息。

这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

·在您使用该业务功能时，我们的APP会向您申请下列与个人信息相关的系统权限如下表所示：

设备权限	调用权限的目的	是否询问	用户可否关闭权限
网络	连接服务器提供服务	是	可
获取手机信息	获取蓝牙设备连接情况	是	可
获取定位信息	确定位置协助蓝牙连接	是	可
发现并连接到附近设备	连接BT/LE设备	是	可
读写手机文件	提供配置文件下载服务	是	可
USB设备连接	连接USB Audio设备	是	可

共计6项系统权限。

如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予APP其他的系统权限。

1.2 我们如何使用您的个人信息

·对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括

1）为了针对不同终端硬件或软件版本提供正常的连接服务，我们将在软件启动时使用您提供的手持终端或SIM卡相关信息。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

2）为了能够提供更好的蓝牙连接服务，使MOONDROP APP能够更加精确地搜寻到您所使用的蓝牙设备并建立连接，我们将在搜索蓝牙设备并连接时使用您提供的位置信息。

3）为了能够提供更好的蓝牙设备自定义服务，我们将在软件运行过程中使用您提供的设备记录的数据。

·对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括

1）我们会在您注册或登录MOONDROP账号时，获得您的用户信息：您在登录MOONDROP账号后即注册成功。您的帐号会将被加密保存在服务器，建议您妥善保管好您的账户信息，谨防您的MOONDROP帐号被他人盗用。

2）在注册或登录MOONDROP账号时，我们将收集您的登录信息，来判断当前的注册、登录环境是否安全。

3）我们的服务器将会加密记录您注册的MOONDROP账号的账户凭证，以实现注册登录的功能。

1.3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要

求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2）共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

***蒲公英API**

·第三方公司名称：西安点测网络科技有限公司

·共享类型：API接口

·共享信息：应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、设备标识信息（AndroidID（针对Android Q以下版本）/OAID）

·共享目的：应用分发、检查版本更新

·使用场景：在软件的关于页面点击版本号后

·共享方式：后台接口传输

·第三方个人信息处理规则：<https://www.pgyer.com/about/privacy>

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、

组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

a) 获得您明确同意后；

b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

2.我们如何保护您的个人信息

2.1 我们一直都极为重视保护用户的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术及组织和管理等保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。

1）数据安全技术措施

a）我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

b）我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

c）我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

d）在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

e）我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

f）我们采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2）我们为保护个人信息采取的其他安全措施

a）我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

b）我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

c）我们建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

d）我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工的安全意识以及对于个人信息保护政策和相关规程的认识。

2.2 请您知悉，虽然我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

2.3 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关程序以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按

照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

3.您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

3.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至

support@moondroplab.com

我们将在30天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至

support@moondroplab.com

3.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 support@moondroplab.com

我们将在30天内回复您的更正请求。

3.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

·如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

·如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

·如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

·如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

·如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：

·在本页面中点击撤销同意

·在终端系统设置中关闭定位、开启蓝牙、连接到附件设备权限

·登出MOONDROP账号

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3.5 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方

式自行操作：

·在APP中点击注销账号并确认

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3.6 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以致信或通过邮箱support@moondroplab.com来获取

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

3.6 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

3.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：……

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备

份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

·与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

·与国家安全、国防安全直接相关的；

·与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

·与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

·个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

·出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

·响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

·涉及商业秘密的。

4.我们如何处理儿童的个人信息

1.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和服务前，应事先取得您监护人的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

4.2 我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

4.3 如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下使用了我们的产品和服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4.4 对于未满14周岁的未成年人，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

4.5 若您为未满14周岁的未成年人的父母或其他监护人，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

5.您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我

们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

6.本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

·我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

·我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

·个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

·您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

·我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

·个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或

建议，通过以下方式与我们联系：

邮箱：support@moondroplab.com

电话：13537166471

地址：成都市温江区成都海峡两岸科技产业开发园海科路西段606号2栋4号

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附件一：定义

1.个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或反应特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名，出生日期，身份证号码，个人生物识别信息，住址，通信通讯联系方式，通信记录和内容，账号密码，财产信息，征信信息，行踪轨迹，住宿信息，健康生理信息，交易信息等。

2.敏感个人信息

一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，

包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息，例如，敏感个人信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行帐号、通信内容、健康生理信息等。

3.授权同意

是指您对您的个人信息进行特定处理作出明确授权的行为，包括通过积极的行为作出授权（即明示同意），也包括通过消极的不作为而作出授权。

4.匿名化

指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或者被关联到，且处理之后的信息不能被复原的过程。

5.去标识化

个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

6.日志信息

您在使用我们平台时发布、浏览的内容，您发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口，访问的日期和时间，登录 IP 信息。

7.设备信息

包括设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息（IP地址，WiFi信息，基站信息及其他网络相

关信息）。以产品实际采集情况为准。

8.精准定位信息

指 GPS 或基站信息，该信息属于敏感个人信息。为收集上述信息，我们需要申请您授权我们使用设备的位置权限。

9.产品或服务名称

是指MOONDROP 网页及其客户端程序、移动应用产品。

10.产品或服务名称提供者

是指成都水月雨科技有限公司。

11.儿童

是指未满十四周岁的未成年人。

附件三：儿童个人信息保护规则

更新时间：2023年8月15日
生效时间：2023年8月15日

1.特别提示

欢迎使用产品或服务名称！我们深知儿童个人信息和隐私安全的重要性，并庄严承诺保护儿童用户的个人信息和隐私安全。我们希望通过《儿童个人信息保护规则》（以下也称“本规则”）说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息，以及我们为监护人与儿童提供的访问、更正、删除、保护这些信息的方式。在使用我们的产品或服务之前，请儿童、儿童的父母或其

他监护人（以下称监护人）务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体标识的条款应重点阅读，在确认充分理解并同意全部条款后再开始使用。

监护人特别说明：

儿童个人信息保护需要您和我们的携手共同努力，我们希望您协助我们保护您的孩子的个人信息，请您确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品或服务和向我们提交个人信息（如需）。您点击同意使用或继续使用我们提供的产品或服务的，表示您同意我们按照《隐私政策》及本规则的约定收集、使用和处理您和您监护的儿童的个人信息。如果您不同意本规则的内容，请您要求您的孩子立即停止访问或使用我们的产品或服务。

儿童特别说明：

如果您是儿童，请您通知您的监护人阅读本规则，并请您在监护人的授权同意后使用我们的产品或服务。如果您的监护人不同意本规则或不同意您使用我们的产品或服务的，请您停止使用我们的产品或服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

（1）我们如何收集和使用儿童个人信息

（2）我们如何共享、转让、公开披露儿童个人信息

（3）您与/或儿童对儿童个人信息的控制权

（4）我们如何存储和保护儿童个人信息

（5）如何联系我们

2.我们如何收集和使用儿童个人信息

2.1.我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则收集和使用儿童个人信息，不会收集与我们提供的产品或服务无关的儿童个人信息，不会违反法律规定和我们与您的约定收集、使用儿童个人信息。

2.2.您主动提供信息的情形

2.2.1.您在使用我们的产品或服务中主动向我们提供您的孩子的个人信息，例如您在我们为您提供的评论、社区及其他信息发布功能中分享的您的孩子的照片、视频或其他信息，表示您已经同意我们收集和按照本规则的内容处理您的孩子的个人信息。

2.3.儿童/青少年模式

2.3.1.您可以在我们的产品或服务中开启青少年模式。在青少年模式下，我们仅会收集设备信息（包括设备MAC地址、唯一设备识别码、登录IP地址、设备型号、设备名称、设备标识、浏览器类型和设置、语言设置、操作系统和应用程序版本、网络信息、产品版本号）、上网操作记录（包括播放记录、播放时长、访问日期和时间、浏览记录、点击记录）等实现最基础功能所必需的信息，我们收集这些信息是为了您的账号安全和反作弊之目的，向您披露您监护的儿童的日常使用情况，为儿童提供其需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时改进我们的产品和服务。在青少年模式下，您可以建立儿童专属账号对您的孩子进行管理。在您创建儿童专属账号的过程中，我们会收集您可能向我们提供的儿童个人信息（包括昵称、生日、性别、头像），我们收

集这些信息是用以完成儿童专属账号的创建程序，并据此提供更适合您所监护的儿童的优质内容。我们在此善意的建议您，如无必要，请不要提供儿童的真实姓名、肖像、联系方式等信息，也不要轻易与他人共享儿童个人信息或将其公开发布。

3.我们如何共享、转让、公开披露儿童个人信息

3.1.共享

3.1.1.我们不会与第三方共享儿童个人信息，以下情形除外：

（1）与监护人的共享。

（2）事先已征得您的明确授权同意。

（3）为了必要且合理的业务的顺利开展、满足您和儿童的要求、履行我们在相关用户协议或本规则中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的，与为我们的产品或服务提供功能支持的服务提供商的必要共享，但我们承诺我们只会共享儿童必要个人信息，如果我们需要改变儿童个人信息的处理目的时，将再次征求您的授权同意。请您放心，我们会对服务商和其服务行为等进行安全评估，签署协议，明确责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，要求其处理行为不得超出我们的授权范围；且请您放心，除得到您的授权同意，否则我们不会将您监护的儿童的个人信息与第三方共享用于营销活动。

3.2.转让与公开披露

3.2.1.我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则转让、公开披露儿童个人信

息。

3.3.如您希望了解更多，请您查阅《隐私政策》正文第四章节。

4.您与/或儿童对儿童个人信息的控制权

4.1.访问权

4.1.1.您与/或您监护的儿童可以在我们的产品或服务中查询和访问儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息、视频观看记录。

4.2.修改权

4.2.1.您与/或您监护的儿童可以在我们的产品或服务中修改儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息。您可以联系我们解决，我们会在经对您的身份进行验证，且不影响信息的客观性和准确性的情况下进行修改。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

4.2.2.同时，如您与/或您监护的儿童发现我们收集、存储、使用、披露的儿童个人信息有错误的，可以联系我们更正，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以更正。

4.3.删除权

4.3.1.在以下情形下，您与/或您监护的儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

（1）我们违反法律法规规定或我们与您的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的。

（2）我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的。

（3）您撤回同意的。

（4）您与/或您监护的儿童通过注销等方式终止使用我们的产品与/或服务的。

（5）法律法规等规定的其他情形。

5.我们如何存储和保护儿童个人信息

5.1.我们依照法律法规的规定，将儿童个人信息存储于中华人民共和国境内。除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留儿童个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

5.2.我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施来保护儿童个人信息；同时，我们遵循最小授权原则，对工作人员设定了严格的信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；我们也采取了必要技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

5.3.如您希望了解更多，请您查阅《隐私政策》正文第五章节。

6.如何联系我们

6.1.如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

联系电话：13537166471

联系地址：成都市温江区成都海峡两岸科技产业开发园海科路西段606号2栋4号

电子邮箱：support@moondroplab.com

6.2.一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。